

Politica della Qualità

INTERMOTOR di MARTINO OSVALDO

L'officina INTERMOTOR di MARTINO OSVALDO ha stabilito che gli aspetti prioritari che devono essere perseguiti con determinazione, nell'ambito di tutte le attività svolte e con il coinvolgimento di tutto il personale, siano la qualità delle prestazioni aziendali e la soddisfazione dei propri clienti.

Per raggiungere tali scopi, gli orientamenti e gli indirizzi che la Direzione intende adottare, con costante determinazione ed impegno diretto, nell'ambito della guida e della conduzione dell'Azienda sono basati sull'implementazione di un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 e prevedono la formulazione di obiettivi strategici ed obiettivi operativi misurabili.

La linea della presente Politica si basa sui seguenti requisiti:

1. Rispetto dei requisiti di sicurezza e cogenti in genere
2. Diversificazione dei servizi operativi, nello specifico riparazione autoveicoli, autocarri, mezzi d'opera e mezzi ferroviari
3. Gestione della manutenzione sui veicoli ferroviari ai sensi del reg 779/2019:
 - a. Implementazione del sistema di gestione
 - b. Qualifica del personale
 - c. Monitoraggio delle competenze
 - d. Tracciabilità delle attività di manutenzione
 - e. supervisione su attività esternalizzate
4. Soddisfazione dei requisiti e delle attese del committente e parti interessate
5. Esecuzione dell'attività di effettuata a regola d'arte
6. Attento monitoraggio delle prestazioni aziendali attuazioni di processi di miglioramento continuo
7. Attuazione di percorsi formativi mirati, per il mantenimento e miglioramento delle competenze del personale aziendale.
8. Mantenimento di standard di sicurezza sul luogo di lavoro
9. impegno nella valutazione dei rischi per la sicurezza derivanti sia delle attività proprie che da quelle causate da terzi

La mission per il triennio 2020 e 2023 è incentrata su:

- Sviluppo settore manutenzione ferroviaria
- Incremento del know-how aziendale tramite l'incremento delle qualifiche in ambito ferroviario
- Incremento del settore noleggio mezzi

I suddetti indirizzi strategici costituiscono impegni di carattere generale che vengono tradotti in obiettivi operativi di tipo quantitativo e monitorabile nell'ambito di un piano annuale di miglioramento della qualità, che costituisce il quadro strutturale di riferimento per la formulazione ed il riesame degli obiettivi stessi.

L'attuazione del piano annuale di miglioramento della qualità viene verificata in sede di riesame periodico del Sistema di Gestione per la Qualità e costituisce la base per:

- la valutazione di adeguatezza della politica e degli obiettivi operativi per la qualità stabiliti
- il riesame di efficacia del piano implementato per attuare la politica e conseguire gli obiettivi operativi della qualità
- la formulazione del piano di miglioramento e dei relativi obiettivi operativi per il periodo successivo

Borgo San Dalmazzo 01/07/2021

Legale Rappresentante: Martino Osvaldo